

30 лет вместе с Вами!



1991-2021 гг.



Дорогие наши клиенты!

ООО «Фирма «Дом» исполняется 30 лет! Благодарим Вас за доверие и верность нашей компании. За это время между нами сложились добрые, крепкие отношения.

Наши клиенты очень разные, но уже такие родные. С некоторыми мы работаем более 15-20 лет. И это лучший показатель стабильного развития компании.

Среди наших клиентов такие компании, как ООО "АРТ-Маркет", АО "Азиатско-Тихоокеанский Банк", ООО "Амурский бройлер", ГАУЗ "Амурская областная клиническая больница", АО ДРСК, Союз организаций профсоюзов "Федерация профсоюзов Амурской области", ОАО "Амурфармация", АО "Судостроительный завод имени Октябрьской революции", АО "ННК-Амурнефтепродукт" и многие другие.

Также мы активно сотрудничаем с органами власти и управления: администрации области, городов и районов, Амурский областной суд, УПФР в г. Благовещенске, Белогорске, Свободном и Райчихинске, Законодательное собрание Амурской области, Правительство Амурской области, Арбитражный суд Амурской области, Управление федеральной налоговой службы по Амурской области, Управление социальной защиты населения и др.

Компания КонсультантПлюс ежегодно получает награды за достижения и высокие показатели развития сети КонсультантПлюс в Амурской области. Мы растем, совершенствуемся и нам есть чем гордиться.

В Амурской области работает 5 подразделений: центральный офис и отдел регионального законодательства в Благовещенске, офисы обслуживания в Белогорске, Свободном и Тынде.



В нашей компании работает 85 человек. Значительная часть сотрудников с нами уже более 10-15 лет. И это отдельный повод для радости и гордости. Без них невозможно представить КонсультантПлюс.

Наши сотрудники работают как с сопровождением постоянных клиентов, так и с подключением новых. Эту ответственную работу выполняют **инженеры** под руководством **Афониной Марии Владимировны**.

Это самый многочисленный отдел компании. Наши инженеры следят за работой программы, выполняют необходимые обновления, обучают пользователей работе с системой, информируют о новшествах и многое другое. Вы всегда можете получить необходимую помощь и поддержку.

Мы рады, что число новых клиентов, которым нужна проверенная, надежная правовая информация постоянно растет. Быть гибкими, усердными, настойчивыми, но мягкими, с уверенностью проводить продажу и показывать в работе КонсультантПлюс – все это могут менеджеры нашего отдела продаж под руководством **Ирины Владимировны Малыхиной**.

Отдел Регионального законодательства («КонсультантПлюс. Амурский выпуск») регулярно обрабатывает нормативные документы, принимаемые на территории Амурской области и оперативно добавляет их в нашу систему. Отдел, под руководством **Григоренко Владимира Григорьевича**, ежегодно подтверждает 1 группу качества.



Мы обеспечиваем нашим клиентам достойный уровень сервиса, а также создаем необходимые условия для комфортного пользования системой. Над этим работают отделы: **Учебный центр, отдел Контроля и качества, Линия консультаций**.

Учебный центр и его руководитель **Крохина Наталья Григорьевна** вместе с преподавателями регулярно обучает пользователей работе с системой. За 30 лет было обучено более **18500** пользователей.

Также мы проводим онлайн-семинары по самым различным темам для бухгалтеров, юристов, специалистов по кадрам. На данный момент состоялось более **2000** семинаров.

Бывают случаи, когда клиент не может найти нужный документ или нужна подборка документов по определенному вопросу. В таких случаях всегда приходят на помощь сотрудники отдела **Линия консультаций**, руководит которым **Гуляева Татьяна Владимировна**. В течение всего дня они отвечают на вопросы пользователей. Консультацию можно получить по телефону, в онлайн чате или по электронной почте.

Отдел Контроля и качества и его руководитель **Старыгина Ольга Леонидовна** тщательно следят за выполнением всех стандартов обслуживания клиентов. Все поступающие вопросы и предложения незамедлительно обрабатываются сотрудниками отдела и учитываются в дальнейшей работе.

Коллектив КонсультантПлюс работает для того, чтобы у Вас, наши дорогие клиенты, всегда под рукой был надежный и верный помощник в решении рабочих вопросов.

Желаем Вам успеха в Ваших делах, процветания и новых побед! Вместе мы можем достичь больших высот!

Директор ООО «Фирма «Дом» **Гончарук О.А.**



КонсультантПлюс
надежная правовая поддержка