

## О сломанном счетчике нужно предупредить незамедлительно

**Для кого (для каких случаев):** Для случая повреждения пломбы на счетчике.

**Сила документа:** Постановление арбитражного суда округа.

**Схема ситуации:** В Организации 18 ноября ПАО осуществило монтаж теплового узла. Во время работ пришлось повредить пломбу, о чем была уведомена Организация и составлен соответствующий акт. А 21 декабря Сетевая организация выявила нарушение пломбы, составила акт о безучетном потреблении электроэнергии и выставила своему абоненту-Организации счет за безучетное потребление в полмиллиона рублей. Так как дело миром не решилось, Сетевая организация через суд взыскала плюсом 27 тысяч пени.

Посчитав, что во всем виновато ПАО, ведь оно повредило пломбу, Организация пошла взыскивать свои убытки с ПАО. Частично удовлетворяя заявленные иски, суды первой и апелляционной инстанций исходили из доказанности факта причинения истцу убытков на полмиллиона рублей в результате срыва пломбы работниками ответчика. Во взыскании 27 тысяч убытков в виде уплаченной неустойки суды отказали со ссылкой на их возникновение из-за бездействия самой Организации, не исполнившей свою обязанность по уплате суммы основного долга в установленный срок.

Дело перешло в суд округа, и все перевернулось с ног на голову. Суд напомнил, что права обязательства по возмещению вреда обусловлены, в первую очередь, причинной связью между противоправным деянием и наступившим вредом. Прямая причинная связь имеет место тогда, когда в цепи последовательно развивающихся событий между противоправным поведением лица и убытками не существует каких-либо обстоятельств, имеющих значение для гражданско-правовой ответственности.

Вместе с тем, пунктом 175 Основных положений установлено, что лицо, являющееся собственником расчетного прибора учета и (или) энергопринимающих устройств, при выявлении фактов его неисправности или утраты обязано в течение одних суток сообщить об этом другой стороне по договору энергоснабжения. Кроме того, по договору потребитель принял на себя обязанности соблюдать установленный режим потребления электрической энергии, а также в максимально короткий срок, не более одних суток с момента события сообщать гарантирующему поставщику способом, позволяющим подтвердить факт уведомления, об авариях, пожарах, неисправностях приборов и средств коммерческого учета. Т.е. именно абонент обязан сообщить о порче прибора учета.

Организация достоверно знала о вынужденном нарушении пломбы при проведении силами ПАО 18 ноября работ. Доказательств того, что в период с 18 ноября по 21 декабря (дата проверки сетевой организации состояния схемы учета потребляемой электроэнергии и составления акта о безучетном потреблении) Организация предприняла какие-либо действия по уведомлению гарантирующего поставщика о повреждении пломбы и необходимости проведения проверки приборов учета и их опломбирования, не представлено. Таким образом, истец, будучи абонентом, нарушил установленную вышеприведенными положениями законодательства и заключенного с гарантирующим поставщиком договора обязанность, в связи с чем проведенная сетевой организацией 21 декабря проверка и составление акта о безучетном потреблении стали прямым следствием бездействия истца.

ПАО же, не будучи абонентом, не обязано было сообщать о нарушении пломбы; оно сделало все, что могло, и вовремя предупредило Организацию. Именно она и виновата во всем последующем.

**Выводы и возможные проблемы:** О нарушениях в работе прибора учета, в том числе повреждении пломбы, абоненту нужно вовремя сообщить. Даже если счетчик сломал кто-то другой. Безучетное потребление ресурсов обычно дорого обходится. И взыскать его в качестве убытков не получится. Строка для поиска в КонсультантПлюс: *«убытки безучетное потребление повреждение прибора учета»*.

**Цена вопроса:** 520 646 рублей 93 копеек + 27 675 рублей 08 копеек.

**Где посмотреть документы:** *КонсультантПлюс, Судебная Практика:* [ПОСТАНОВЛЕНИЕ АРБИТРАЖНОГО СУДА ВОСТОЧНО-СИБИРСКОГО ОКРУГА ОТ 19.02.2026 N Ф02-4415/2025 ПО ДЕЛУ N А19-5810/2025](#)